

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ DALAMAN.KZ

(от 18.01.2018 года)

Общие положения

В случаях, когда отношения прямо не урегулированы законодательством или соглашением сторон и отсутствуют применимые к ним обычаи, к таким отношениям, поскольку это не противоречит их существу, применяются нормы гражданского законодательства, регулирующие сходные отношения (аналогия закона).

Права и обязанности сторон определяются, исходя из общих начал и смысла гражданского законодательства и требований добросовестности, разумности и справедливости.

Каждая сторона в рамках настоящего Соглашения обязуется предоставлять достоверную информацию. При изменении сведений, предоставленных по данному Соглашению, каждая Сторона обязуется известить другую сторону о таком изменении в разумные сроки, надлежащим образом.

Каждая сторона обязуется указывать свой юридический адрес. При расхождении юридического и фактического адреса, корреспонденция по выбору отправителя может быть отправлена на юридический или фактический адрес, что признается отправкой по надлежащему адресу.

Корреспонденция может отправляться по электронному адресу с приложением документации в копиях. Для обеспечения конфиденциальности каждая Сторона обязуется принять должные меры по ограничению несанкционированного доступа третьих лиц к электронному адресу.

Разделение текста настоящего Соглашения на разделы использовано для удобства, и не содержит какой-либо хронологии и последовательности.

Предмет соглашения

Товарищество с ограниченной ответственностью «Dalaman Group» (далее «Собственник сайта»), являясь собственником доменного имени «dalam.kz» и сайта «dalam.kz», предоставляет возможность Стороне (далее «Пользователь»), принявшей условия настоящего соглашения, пользоваться услугами Сайта.

Заключение Соглашения

Пользовательское соглашение (далее «Соглашение») считается заключенным с момента регистрации путем использования одноразового кода, направляемого Собственником сайта в составе SMS-сообщения на номер телефона, указанного Пользователем, использование (ввод) которого подтверждает подлинность Пользователя и является основанием для предоставления ему доступа к услугам Сайта. Условия Соглашения считаются принятыми Пользователем в той редакции, в которой они действуют на момент заключения.

Соглашение может быть изменено Собственником сайта без предварительного уведомления Пользователя. Действующая редакция Соглашения размещается по адресу “<https://dalam.kz/user-agreement>”.

Если Пользователь не согласен с внесенными изменениями, он вправе расторгнуть Соглашение путем направления уведомления об этом Собственнику сайта. На основании такого уведомления Собственник сайта вправе деактивировать имеющиеся учетные записи.

Пользователь соглашается, что будет соблюдать соответствующие обязательные правила и политики, опубликованные на Сайте, которые также считаются включенными в настоящее Соглашение посредством ссылки (далее – "Общие условия"). Общие условия включают следующее:

- Положение о конфиденциальности;
- Публичная оферта купли-продажи товара/оказания услуг/выполнения работ;
- Правила размещения информации на Сайте;
- [Договор об условиях оплаты товаров и услуг, реализуемых через интернет;](#)
- Заявление-согласие на сбор и обработку персональных данных;
- [Тарифы АО «Казпочта» за оказываемые услуги;](#)
- [Условия предоставления услуг компании "Post Express"](#)

Виды услуг:

На сайте оказываются бесплатные и платные услуги. Перечень платных услуг и условия их предоставления размещены на Сайте по адресу: "https://dalaman.kz/plans". Если услуги не указаны в перечне, то они являются бесплатными.

Пользователь обязуется:

- не нарушать личные имущественные и личные неимущественные права третьих лиц и Собственника сайта. Если такое нарушение имело место, то незамедлительно принять меры по восстановлению нарушенных прав;
- не совершать действий, нарушающих нормальную работу Сайта;
- не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Республики Казахстан информацию о физических либо юридических лицах, а также не совершать действий, влекущих нарушение конфиденциальности охраняемой законодательством Республики Казахстан информации;
- не использовать Сайт для загрузки контента, нарушающего любые права третьих лиц; нарушающего нормы законодательства, включая, но не ограничиваясь, пропаганду насилия, жестокости, ненависти и (или) дискриминации по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержащего недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;
- не использовать Сайт с целью побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых являются противоправными;
- не использовать Сайт с целью нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинения им вреда в любой форме;
- не использовать Сайт с целью представления себя за другое лицо или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за представителей Собственника сайта;
- не использовать Сайт с целью некорректного сравнения товаров/работ/услуг, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными товарами/работами/услугами, или осуждения таких лиц;
- сохранять конфиденциальность информации об учётной записи, включая пароль;

- не допускать использования любых устройств, программ, процедур, алгоритмов и методов, автоматических устройств или эквивалентных ручных процессов для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта;
- не обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;
- не осуществлять несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;
- не нарушать систему безопасности на Сайте;
- не выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта;
- незамедлительно уведомить Собственника сайта о несанкционированном использовании учётной записи или пароля Пользователя или любом другом нарушении системы безопасности.

Условия размещения информации

Пользователь по собственному усмотрению вправе публиковать на Сайте любую информацию в соответствии с настоящим Соглашением.

Размещенная Пользователем на Сайте информация будет являться официальным и публичным предложением Пользователя (далее «Публичная оферта Пользователя») – предложением о реализации и/или приобретении товаров/услуг/работ, обращенное к неограниченному кругу лиц.

В соответствии с политикой Собственника сайта и требованиями законодательства Республики Казахстан Пользователям ЗАПРЕЩАЕТСЯ размещать на сайте в какой-бы то ни было форме (прямой или косвенной) рекламу:

- этилового спирта и алкогольной продукции;
- табака и табачных изделий;
- реклама электронного казино и интернет-казино;
- деятельности финансовой (инвестиционной) пирамиды;
- заменителей грудного молока;
- оружия, а также вооружения, военной техники и продукции двойного назначения.

Правила размещения информации размещены на Сайте.

Полномочия Собственника сайта ограничиваются предоставлением Пользователям возможности пользоваться услугами Сайта.

Правоотношения по договорам, заключенным между Пользователями Сайта (продавцом и покупателем), возникают непосредственно у продавца и покупателя и не затрагивают Собственника сайта. Все претензии к предмету и условиям договоров предъявляются Пользователями друг к другу. Собственник сайта не несет ответственности за исполнение Пользователями условий договоров.

Собственник сайта не осуществляет обязательной проверки размещаемой Пользователем информации.

Последствия допущенных ошибок, неточностей, упущений при регистрации или размещении информации, а также любые материальные или нематериальные убытки, возникшие в связи с этим возлагаются на сторону, допустившую такие недостатки.

Собственник сайта не несет ответственности за использование третьими лицами информации, размещенной Пользователем, включая ее изменение, копирование, воспроизведение, распространение и иное использование.

Размещенная на Сайте информация является собственностью лиц, разместивших ее, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

Если по желанию Пользователя размещенная им информация может быть использована только после получения его согласия (одобрения), то Пользователь обязан указать о таком ограничении при размещении информации. Любое несанкционированное использование информации третьими лицами, не возлагает на Собственника сайта каких-либо обязательств, кроме случаев прямой вины Собственника сайта.

Исполнение договорных обязательств между Пользователями

Пользователи Сайта обязаны добросовестно выполнять принятые на себя обязательства.

При невозможности надлежащего исполнения принятых обязательств (качественно и в срок), просрочившая сторона обязуется сообщить об этом другой стороне (Стороны) немедленно, как стало известно о невозможности надлежащего исполнения обязательства.

Стороны обязаны своевременно рассматривать и давать мотивированный письменный ответ на поступающие письменные жалобы, претензии и предложения, связанные с деятельностью Пользователя. Устные обращения предполагают устные ответы.

Пользователь, выступающий в качестве продавца товаров, работ и услуг, должен неукоснительно соблюдать требования Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей» и иных норм законодательства Республики Казахстан, регулирующих указанную сферу деятельности.

В случае нарушения Пользователем договорных обязательств перед другими Пользователями, Собственник сайта оставляет за собой право ограничить приоритет показа информации о товарах/работах/услугах такого Пользователя на Сайте и принять иные соответствующие меры.

При наличии достаточных оснований полагать, что Пользователь проявил недобросовестность и не исполнил принятые на себя договорные обязательства, Собственник сайта по собственному усмотрению вправе ограничить доступ Пользователя к Сайту либо аннулировать регистрацию Пользователя и прекратить оказание услуг, т.к. своими действиями Пользователь нарушает принцип добросовестности.

Ограничение ответственности

Качество услуг, виды услуг и условия их предоставления определяются Собственником сайта самостоятельно. Собственник сайта гарантирует сохранность профиля Пользователя и размещенной им на Сайте информации, в том числе и архивирование, резервное копирование, только при условии пользования им платными услугами.

Собственник сайта не осуществляет проверку информации, размещенной Пользователем, не несет ответственности за соответствие информации законодательству Казахстана. Но при этом сохраняет право блокировать такую информацию, если она содержит призывы к насильственным действиям, разжигает расовую, межнациональную и иную вражду, порочит честь и достоинство граждан, и иным образом противоречит общеустановленным принципам и нарушает правопорядок.

Собственник сайта не несет ответственности за:

- задержки или сбои в работе Сайта, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок, возникших не по вине собственника Сайта, включая, но не

ограничиваясь в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах;

- действия третьих лиц включая, но не ограничиваясь: систем переводов, банков, платежных систем, финансовых учреждений, организаций доставки/логистики и задержки, связанные с их работой;
- надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами;
- за деятельность без исключения, которая ведётся от имени учётной записи Пользователя.

Пользователь полностью принимает, что:

- Собственник сайта не может гарантировать абсолютное отсутствия ошибок и сбоев, в том числе в работе используемого программного обеспечения. В связи с чем Пользователь со своей стороны принимает на себя обязательство проявлять разумные и заблаговременные меры по сохранности необходимой ему информации.
- Несоответствие качества, комплектности и вида приобретенных товаров/работ/услуг ожиданиям Пользователя не может быть основанием для предъявления претензий в адрес Собственника сайта. Подобные претензии должны быть предъявлены продавцу (поставщику) таких товаров/работ/услуг.
- Приобретая товары/работы/услуги, Пользователь соглашается, что покупателем в таком случае признается лицо, оплатившее такой товар/работу/услугу.
- Скачивание любой информации или материалов со страниц Сайта осуществляется Пользователем по собственному усмотрению под свою ответственность.
- Обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для исполнения принятых обязательств. Собственник сайта вправе в любое время получить от Пользователя документальное подтверждение таких прав.

Собственник сайта оставляет за собой право удалять или блокировать доступ к информации, размещенной Пользователями без предупреждения, в случае:

- получения обязательных к исполнению актов уполномоченных органов, в том числе, но не ограничиваясь: судебные акты, постановления органов исполнительного производства, органов следствия, налоговых и иных уполномоченных органов Республики Казахстан,
- требований правообладателя авторских или смежных прав о прекращении нарушений его прав,
- иного нарушения прав или законных интересов других пользователей Сайта, юридических и физических лиц, должностных лиц по их мотивированному письменному обращению,
- обнаружения информации, которая запрещена к публичному размещению.

В силу производственной необходимости Собственник сайта может приостановить предоставление бесплатных Услуг, без предварительного уведомления об этом Пользователя. На основании письменного обращения Пользователя, ему может быть предоставлено пояснение причин, по которым было приостановлено оказание услуг.

Пользователь также может подать письменное обращение Собственнику сайта об изменении и дополнении условий Соглашения.

Собственник сайта имеет право, без предварительного уведомления, удалить или передать другому Пользователю адрес интернет-магазина в домене "dalaman.kz", закрепленное за Пользователем бесплатного пакета услуг, если данное имя не используется в течение 6 (шесть) и более календарных месяцев (нет посещений, нет входов Пользователя в личный кабинет).

Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к средствам коммуникации другого Пользователя, Собственником сайта не возмещаются.

Условия Конфиденциальности и защита персональных данных

Условия конфиденциальности и обязательство по защите персональных данных размещены на Сайте.

Разрешение споров и прочие условия

Все споры и разногласия, вытекающие из правоотношений по-настоящему Соглашению, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности решения возникших споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на решение в суд в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней.

ПОЛОЖЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящее Положение о конфиденциальности персональных данных (далее – Положение) действует в отношении всей информации, которую Собственник сайта «Dalaman.kz», расположенного на доменном имени www.dalaman.kz, может получить о Пользователе во время использования сайта, программ и продуктов сайта.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 В настоящем Положении используются следующие термины:

- Собственник сайта – ТОО «Dalaman Group», уполномоченные сотрудники которого организуют и (или) осуществляет сбор и обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- Сбор персональных данных – действия, направленные на получение персональных данных.
- Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Собственником сайта или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- Пользователь – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.
- Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

· IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящим Положением и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Положения Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящее Положение применяется только к сайту Dalaman.kz. Собственник сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.4. Собственник сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛОЖЕНИЯ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящее Положение устанавливает обязательства Собственника сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Собственника сайта при использовании Сайта.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящего Положения, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте или путем оформления Заказа и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. адрес доставки Товара/Работ/Услуг;

3.2.5. адрес места жительства Пользователя.

3.3. Собственник сайта защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

IP адрес;

информация из cookies;

информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);

время доступа;

адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;

реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

3.3.2. Собственник сайта осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящего Положения.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Собственник сайта может использовать в целях:

- 4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для оформления заказа и (или) заключения Договора поставки с продавцом в соответствии с Публичной офертой купли-продажи товара/оказания услуг/выполнения работ.
- 4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.
- 4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
- 4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- 4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 4.1.6. Уведомления Пользователя Сайта о состоянии Заказа.
- 4.1.7. Передачи данных в соответствии с Порядком оплаты товаров/работ/услуг посредством платежной карты для обработки и получения платежей, оспаривания платежа.
- 4.1.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- 4.1.9. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Собственника сайта или от имени партнеров Собственника сайта.
- 4.1.10. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.
- 4.1.11. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Собственника сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Пользователь соглашается с тем, что Собственник сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, продавцам, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, операторам платежных систем исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте, включая доставку Товара.
- 5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан.
- 5.4. При утрате или разглашении персональных данных Собственник сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 5.5. Собственник сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.6. Собственник сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

- 6.1. Пользователь обязан:
 - 6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
 - 6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
- 6.2. Собственник сайта обязан:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящего Положения.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящего Положения.

Исключение также составляет следующая общедоступная информация, определённая пунктом 13 статьи 28 Предпринимательского кодекса Республики Казахстан:

- 1) фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) или наименование индивидуального предпринимателя;
- 2) наименование и дата регистрации юридического лица;
- 3) идентификационный номер;
- 4) юридический адрес (место нахождения);
- 5) вид деятельности.

К общедоступной информации не применяются нормы о конфиденциальности, установленные настоящим Договором.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Собственник сайта, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящего Положения.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации о персональных данных Собственник сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Собственника сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.2.4. Является общедоступной информацией, определённой пунктом 13 статьи 28 Предпринимательского кодекса Республики Казахстан

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Споры, возникающим из отношений между Пользователем и Собственником сайта, при не достижении соглашения передаются на рассмотрение в суды в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Собственник сайта вправе вносить изменения в настоящее Положение без согласия Пользователя.

9.2. Новое Положение вступает в силу с момента его размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Положения.

9.3. Действующая редакция Положения размещена на странице по адресу [www. dalaman.kz](http://www.dalaman.kz).

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

купли-продажи товара/оказания услуг/выполнения работ

Настоящий документ представляет собой официальное предложение Продавца/Услугиодателя/Подрядчика, именуемого в дальнейшем «Продавец», заключить договор купли-продажи товара/оказания услуг/выполнения работ дистанционным способом на изложенных ниже условиях.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанным с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

1.1.1. Сайт – интернет-ресурс, расположенный по адресу <https://dalaman.kz> в сети Интернет, электронная страница (совокупность электронных страниц) в Интернете, содержащая информацию (объявление Продавца) о Товарах, Работах и/или Услугах Продавца, способе и порядке их оплаты.

1.1.2. Публичная оферта/Оферта – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу <https://dalaman.kz>

1.1.3. Договор поставки – публичное соглашение о купле-продаже товара/оказании услуг/выполнении работ, заключенное между Продавцом таких товаров/работ/услуг и их Покупателем на условиях настоящей Оферты.

1.1.4. Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения Продавцом действий, указанных в настоящей Оферте, создающее Договор поставки между Продавцом и Покупателем.

1.1.5. Покупатель – лицо, способное совершить Акцепт Оферты (заключить Договор поставки) либо совершившее Акцепт Оферты (исполнить заключенный Договор поставки).

1.1.6. Личный кабинет – персональный раздел Сайта, к которому Покупатель получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Сайте. Личный кабинет предназначен для хранения персональной информации Покупателя, оформления Заказов, просмотра информации о совершенных Заказах, стадии их выполнения, текущем состоянии Лицевого счета, и получения уведомлений.

1.1.8. Заказ – выполнение Покупателем действий, перечисленных на соответствующей странице Сайта, необходимых для оформления отдельного Договора поставки.

1.1.9. Собственник Сайта – ТОО «Dalaman Group».

1.1.10. Вознаграждение Собственника Сайта – комиссия, которая покрывает услуги Сайта за каждую транзакцию по оплате Покупателем Товара/Работ/Услуг, проводимую на расчетный счет Продавца, в размере 5,0% (пяти процентов), минимум 20 (двадцать) тенге, удерживаемая в пользу Собственника Сайта от каждой такой транзакции. В случае возврата Товара Покупателем, а уплаченные денежные средства возвращены Продавцом, то удержанное Вознаграждение за транзакцию не будет возвращено Продавцу.

2. Предмет Оферты

2.1. Продавец обязуется передать Товар/оказать услуги/выполнять Работы на основании размещенных Заказов, а Покупатель обязуется принимать и оплачивать соответствующие условиям договора Товар/Услуги/Работы на условиях настоящей Оферты.

2.2. Наименование и состав Товаров/Работ/Услуг, сроки и стоимость их поставки/выполнения, а также прочие необходимые условия Договора поставки определяются на основании сведений и материалов, предоставленных Продавцом в соответствующем объявлении на Сайте, и Покупателем при оформлении Заказа.

2.3. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре/Работах/Услугах, включая информацию об основных потребительских свойствах

Товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности Товара на Сайте, в объявлении Продавца.

2.4. Оформление Покупателем заказа на Товар/Работы/Услуги, размещенные на Сайте, означает, что Покупатель согласен со всеми условиями Договора поставки и настоящей Оферты.

2.5. Собственник Сайта имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

2.6. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на Сайте.

3. Статус Покупателя

3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность и правомерность предоставленной при оформлении заказа информации.

3.2. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной. Покупатель, предоставляя свои персональные данные, зарегистрировавшись на сайте или при заполнении заявки, дает своими действиями согласие на обработку его персональных данных в целях исполнения Оферты и Договора поставки. Сайт использует информацию о Покупателе исключительно в целях функционирования Сайта (отправление уведомления Покупателю о выполнении заказа и т.д.) и в случаях, указанных в настоящей Оферте.

3.3. Физическое или юридическое лицо считается заключившим Договора поставки и приобретает статус Покупателя с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар/работы/услуги на условиях, предложенных Продавцом.

4. Цена и способы оплаты

4.1. Цена на каждую позицию Товара/Работ/Услуг указана на Сайте в объявлении Продавца. Опубликованные на сайте цены являются действующими до тех, пор пока Продавцом не будут опубликованы новые цены.

4.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара/Работ/Услуг.

4.3. В случае изменения цены на заказанный, но не оплаченный (при безналичном расчете), или заказанный и не переданный на доставку (при наличном расчете) Товар/Работы/Услуги Продавец обязуется незамедлительно проинформировать Покупателя о таком изменении цены Товара/Работ/Услуг.

4.4. Покупатель, после получения уведомления от Продавца об изменении цены, вправе подтвердить либо аннулировать Заказ на приобретение Товара/Работ/Услуг.

4.5. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем (при безналичном расчете) или переданный на доставку (при наличном расчете) Товар/Работы/Услуги не допускается.

4.6. Продавец указывает стоимость доставки Товара/Работ/Услуг на Сайте либо сообщает Покупателю при оформлении заказа.

4.7. Обязательства Покупателя по оплате Товара/Работ/Услуг считаются исполненными с момента списания денежных средств со счета Покупателя при безналичном расчете либо с момента внесения/передачи представителю Продавца Покупателем денежных средств при наличном расчете.

4.8. Расчеты между Продавцом и Покупателем за Товар/Работы/Услуги производятся способами, указанными на Сайте в разделе «Оплата и Доставка». При необходимости порядок и условия оплаты заказанного Товара/Работы/Услуги оговариваются Покупателем с Продавцом.

4.9. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Продавцу стоимость Товара/Работы/Услуги в момент его передачи путем передачи денег курьеру, который осуществил доставку, либо в кассу Продавца при самовывозе.

Продавец, принимая условия настоящей Оферты, наделяет лицо, осуществляющее доставку Товара (курьера/грузоперевозчика), полномочиями на прием от Покупателя оплаты за Товар.

4.10. Оплата безналичным расчетом производится согласно оформленному счёту в течение трёх банковских дней. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента списания соответствующих денежных средств с расчетного счета Покупателя.

5. Оформление заказа

- 5.1. Заказ Товара/Работ/Услуг осуществляется Покупателем через Сайт www.dalaman.kz.
- 5.2. При регистрации на Сайте Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:
- 5.2.1. фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя);
 - 5.2.2. адрес, по которому следует доставить Товар/Работы/Услуги (если доставка производится по адресу Покупателя);
 - 5.2.3. адрес электронной почты;
 - 5.2.4. контактный телефон.
- 5.3. Наименование, подробное описание, характеристики, количество, имеющееся в наличии, цена Товара/Работы/Услуги размещаются на странице Продавца.
- 5.4. Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем Товара/Работ/Услуг указываются в корзине (Личном кабинете) Покупателя на Сайте.
- 5.5. Если Продавцу для исполнения своих обязательств необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае не предоставления такой информации, Продавец имеет право отказаться от заключения Договора Поставки.

6. Доставка и передача товара/работ/услуг Покупателю

- 6.1. Продавец осуществляет Покупателю доставку Товара одним из способов, указанных на Сайте. Выбирая способ доставки, стороны автоматически принимают условия, определенные лицом, доставляющим Товар.
- 6.2. Если Договор поставки заключен с условием о доставке Товара Покупателю, Продавец обязан в установленный Договором поставки срок доставить Товар/Работы/Услуги в место, указанное Покупателем.
- 6.3. Место доставки Товара/Работ/Услуг Покупатель указывает при оформлении Заказа.
- 6.4. При оформлении Заказа Покупатель получает в Личный кабинет пароль для получения Заказа.
- 6.5. Срок доставки Товара/Работ/Услуг Покупателю состоит из срока обработки заказа и срока доставки.
- 6.6. Доставленный Товар/Работы/Услуги передаются Покупателю/Получателю, сообщившему пароль и предъявившему удостоверение личности, а при отсутствии Покупателя/Получателя - любому лицу, сообщившему пароль и предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки Товара/Работ/Услуг.
- 6.7. Продавец, получая пароль от Покупателя при поставке Товара/оказании услуги, передает его Собственнику Сайта как подтверждение исполнения обязательств по поставке Товара/оказании Услуги/выполнении Работ.
- 6.8. Информация о Товаре/Работах/Услугах доводится до сведения Покупателя/Получателя на странице Продавца на Сайте, а также в технической документации, прилагаемой к Товару/Работам/Услугам, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров/работ/услуг.

7. Возврат Товара

- 7.1. Возврат товара производится в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящей Офертой, по адресу Продавца, указанному на его странице.

8. Ответственность Сторон

- 8.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.
- 8.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им товаров, заказанных на Сайте.
- 8.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы.

9. Прочие условия

- 9.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Республики Казахстан.
- 9.2. При необходимости Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара/выполнения работ/оказания услуг в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.
- 9.3. В случае возникновения вопросов и претензий к Продавцу со стороны Покупателя, он должен обратиться к Продавцу по адресу и телефону, указанному на его странице на Сайте, либо к Собственнику сайта по телефону: (7172) 574697 (понедельник-пятница с 09:00 до 18:00) или по e-mail: info@dalaman.kz
- 9.4. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по Договорам поставки, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.
- 9.5. Собственник Сайта оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров в случаях, предусмотренных Пользовательским соглашением и законодательством РК.
- 9.6. Адрес и реквизиты Продавца указываются Продавцом в соответствующем разделе объявлений Продавца.

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вы вправе отказаться от покупки Товаров/Работ/Услуг, предоставляемых Продавцом, и не совершать действий, указанных в п. 2.1. настоящей Оферты.

Правила размещения информации

Термины и определения

В настоящем документе (далее – Правила) и вытекающих или связанным с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

Сайт – интернет-ресурс, электронная страница (совокупность электронных страниц) в Интернете, содержащая информацию (объявление Продавца) о Товарах, Работах и/или Услугах Продавца, способе и порядке их оплаты, находящийся по адресу www.dalaman.kz.

Покупатель – лицо, способное совершить покупку либо совершившее покупку на Сайте.

Продавец – пользователь Сайта, реализующий Товар, путем подачи объявлений.

Собственник Сайта – ТОО «Dalaman Group».

Общие положения

Запрещается размещать информацию о товарах/услугах или продавать на Сайте какие-либо товары/услуги, если в их отношении действуют ограничения, закрепленные в

законодательстве Республики Казахстан. Ниже перечислен ряд категорий запрещенных товаров/услуг и товаров/услуг, в отношении которых действуют ограничения. Тем не менее, данный список не является исчерпывающим. Продавец несет ответственность за то, чтобы не публиковать информацию о предметах, в отношении которых законодательством или Собственником сайта установлены запреты или ограничения.

Запрещается размещать на Сайте товарные позиции, которые содержат ссылку с автоматическим перенаправлением пользователей Сайта на другой интернет-сайт, при условии, что данный интернет-сайт не принадлежит Продавцу, разместившему товар на Сайте.

В случае, если информация о товарах/услугах Продавца в его объявлениях (либо на его страницах на Сайте) содержит множественные ссылки с автоматическим перенаправлением на другие интернет — сайты, включая ссылки, предоставленные так называемыми партнерскими CPA-сетями, Собственник сайта оставляет за собой право заблокировать/удалить учетную запись такого Продавца.

Настоящие Правила могут быть изменены Собственником сайта без предварительного уведомления пользователя. Действующая редакция Правил размещается по адресу "https://dalaman.kz".

Перечень информации, товаров, услуг, запрещенных к размещению на Сайте:

1. Информация о рекламе и продаже товаров или услуг от физических лиц, которые не зарегистрированы в качестве индивидуальных предпринимателей.
2. Разработка, изготовление специальных технических средств для снятия информации с каналов связи, других средств негласного получения информации, торговля специальными техническими средствами для снятия информации с каналов связи, другими средствами негласного получения информации.
3. Информация о растениях, включенных в Республиканский перечень наркотических средств, психотропных веществ и прекурсоров, подлежащих государственному контролю в Республике Казахстан, информация о разработке, производстве, изготовлении, хранению, перевозке, приобретении, реализации (отпуске), ввозе на территорию Республики Казахстан, вывозе с территории Республики Казахстан, использованию, уничтожению наркотических средств, психотропных веществ и прекурсоров, включенных в указанный перечень.
4. Информация о других пользователях (юридических и физических лицах), которые уже представлены на Сайте.
5. Недостоверная реклама.
6. Информация о программах вознаграждения пользователей за нажатия на рекламные объявления, предложения о выполнении поиска, просмотре сайтов или чтении писем, информацию о рекламе заработка в интернет, информацию связанную с сетевым маркетингом, «финансовыми пирамидами», заработке на Форексе, MMM, Iwowwe.
7. Информация, не связанная с ведением хозяйственной деятельности, включая, но не ограничиваясь:
 - личные фотоальбомы;
 - фан-клубы футбольных клубов;
 - фан-клубы музыкальных групп;
 - информационные сайты;
 - сайты для общения;
 - игровые сайты.
8. Информация о купле или продаже человеческих органов, о донорских услугах.
9. Информация о продаже животных и растений, занесенные в список международной конвенции СИТЕС (о торговле редкими и исчезающими видами флоры и фауны). Объявление о продаже животных, выращенных в питомниках, но включенных в Международную Красную книгу, должно обязательно содержать: правильное и полное наименование животного, название питомника и/или ссылка на официальный сайт питомника.

10. Шкуры и изделия из шкур, рога, конечности и чучела редких и находящихся под угрозой исчезновения видов животных.
11. Пиратские оптические носители с нелегальными копиями фильмов, музыки, игр.
12. Контрабандные товары и похищенное имущество.
13. Транспортные средства, находящиеся в розыске; без документов.
14. Информация о продаже или покупке Государственных наград.
15. Иностранная валюта и/или иные валютные ценности (за исключением купли-продажи для нумизматических целей).
16. Поддельные денежные знаки и поддельные знаки почтовой оплаты.
17. Акции и иные ценные бумаги, принадлежащие третьим лицам.
18. Действующие (в том числе с истекшим сроком действия) или имеющие силу государственные удостоверения личности и документы любых существующих стран мира (паспорта, id-карты, права, студенческие билеты, зачетные книжки, дипломы, проездные билеты, пропуска, разрешения, сертификаты, лицензии и подобное), а также бланки этих документов.
19. Изготовление и продажа государственных номерных знаков транспортных средств и спецтехники, услуга отмотки пробега автомобиля.
20. Спамерские базы, товары и услуги, которые могут способствовать несанкционированной рассылке.
21. Базы данных, содержащие персональные данные.
22. Материалы, содержащие государственную, банковскую, служебную или коммерческую тайну.
23. Информацию, нарушающую авторские права третьих лиц, патентное право, копии сайтов или отдельно взятые страницы, изображения и тексты, размещенные в интернете, если копирование запрещено владельцами оригинала.
24. Материалы, нарушающие тайну частной жизни, посягающие на честь, достоинство и деловую репутацию граждан и юридических лиц.
25. Мошенничество, вымогательство, просьба или предложение материальной помощи и поддержки в какой-либо форме, в том числе объявления «стану спонсором», «ищу спонсора», «окажу материальную поддержку», «ищу материальную поддержку», «коммерция» и подобное.
26. Материалы, которые могут использоваться как клевета на человека или группу людей.
27. Призывы к забастовке, протесту, предложения принять участие в каких-либо аукционах, потерях и подобное.
28. Анкетные данные или списки адресов электронной почты.
29. Активаторы программ, ключи компакт-диска, регистрационные номера, предложения без оригинального программного обеспечения.
30. Браконьерские инструменты и оборудование, а также услуги по их изготовлению.
31. Учетные записи мессенджеров (ICQ, Skype и подобное), адреса электронной почты, игровые аккаунты и аккаунты социальных сетей.
32. Услуги, связанные с предложением помощи в системах азартных игр, которые содержат пари.
33. Информацию, связанную с распространением любого вида порнографии, товаров, имеющих выраженный сексуальный характер, информацию об услугах сексуального характера или другую подобную информацию, носящую сексуальный характер.
34. Предложения работы в ночных клубах за рубежом; веб-моделями; предложения услуг свингер-клубов; эскорт-услуги; девушки-переводчицы в брачные агентства.
35. Информация с предложением агентской деятельности, торгового представительства или любой другой деятельности, которая требует вербовки других членов, субагентов, субдистрибьюторов, Форекс-трейдинг.
36. Сомнительные предложения работы, в том числе в сети Интернет без указания физического адреса и прямых контактов работодателя (работа для всех, обработка электронной почты на дому, работа без вложений и подобное).
37. Услуги гипнотизеров, экстрасенсов, гадалок, спиритов, астрологов, колдунов, прорицателей, иных лиц, объявляющих себя или считающихся способными предсказывать

события, воздействовать на людей, духовный мир, имущество, окружающую среду путем использования сверхъестественных способностей или сил. Товары с наличием сверхъестественных характеристик, способные влиять на духовный мир, имущество, благоустройство.

38. Информацию, связанную с пропагандой и/или призывами к насилию, расовой ненависти, противоправным действиям.

39. Информацию политического характера, а также информацию связанную с разжиганием вражды по национальному, расовому, религиозному, половому и другим признакам.

40. Ненормативную лексику, а также оскорбительные высказывания, в том числе расистского и религиозного толка.

41. Описание и/или комментарии относительно любых способов мошенничества и/или вымогательства.

42. Спам-рассылки, в которых содержатся ссылки на Сайт.

43. Спам, вредоносные программы, предназначенные для нарушения нормального функционирования или уничтожения других программ, серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в интернете, а также ссылки на подобную информацию.

44. Реклама лекарственных средств, отпускаемых по рецептам врачей или не зарегистрированных в Республике Казахстан.

45. Препараты по искусственному прерыванию беременности.

46. Информация о разовых мероприятиях.

47. Курительные смеси, "миксы" и прочая сомнительная продукция, предназначенная для курения.

48. Реклама основанных на риске игр, пари.

49. Реклама, производство или реализация этилового спирта и алкогольной продукции. В том числе предоставление данной продукции в подарок в рамках покупки либо акции.

50. Информация о рекламе заменителей грудного молока.

51. Реклама медицинских услуг, а также новых методов и средств профилактики, диагностики, лечения и медицинской реабилитации при отсутствии лицензии и (или) разрешения на них, а также разрешения на их рекламу, выданных в порядке, определяемом уполномоченным органом в области здравоохранения.

52. Информация о товарах и услугах, которые согласно действующему законодательству подлежат обязательной сертификации или реализация которых требует наличия специального разрешения, лицензии, в случае отсутствия соответствующих сертификатов, разрешений, лицензий.

53. Реклама травматического, служебного оружия, а также вооружения, военной техники и продукции двойного назначения.

54. Информация о рекламе табака и табачных изделий.

55. Информация о рекламе товаров (работ, услуг) с использованием элементов товарного знака или названия, известного как наименование алкогольной продукции, табака и табачного изделия, которые прямо или косвенно предлагают алкогольную продукцию, табак и табачное изделие, за исключением географических указаний и фирменных наименований.

56. Информацию, связанную с ведением некоммерческой деятельности (общественные организации, благотворительность и тому подобное).

57. Информацию о рекламе или продаже анаболических стероидов, фармакологических препаратов, которые имитируют действие мужского полового гормона.

Продавцы, не публикуемые в каталоге и не отображаемые при поиске на Сайте:

- С названием, которое состоит из бессмысленного набора символов либо набора ключевых слов или содержит ссылки на другие сайты, при условии, что такое название не соответствует полному наименованию компании в соответствии с учредительными документами.

- Без указания (или с некорректным указанием) соответствующих видов экономической деятельности, которыми занимается Продавец.
- С указанием адреса, который не соответствует фактическому местонахождению юридического лица.
- С текстами с использованием слов, набранных ЗАГЛАВНЫМИ буквами (за исключением аббревиатур) или с текстами в которых используется разрядка (написание слов с пробелами между буквами).
- С указанием номера телефона, по которому невозможно связаться с данным Продавцом.
- Занимающиеся реализацией или распространением продукции сетевых компаний.
- Занимающиеся реализацией биологически активных добавок (БАД).
- С множеством грамматических, пунктуационных или синтаксических ошибок.
- С описанием с использованием транслитерации.
- С SEO-направленным описанием (бессмысленный набор ключевых слов).
- С нарушениями правил оформления товарных позиций.

Правила оформления товарных позиций на Сайте

Качественно оформленные товарные позиции значительно повышают эффективность предложений. Товары и услуги могут быть заблокированы при модерации, если они не соответствуют настоящим правилам.

При оформлении товарных позиций не допускается:

- Размещение товаров и услуг, нарушающих действующее законодательство и нормы настоящих Правил. Если предлагаемые Продавцом товары и/или услуги подлежат обязательному лицензированию или сертифицированию, Продавец обязуется предоставить цветные копии соответствующих лицензий или сертификатов Собственнику Сайта.
- Размещение неактуальной или неправдивой информации о товарах и услугах.
- Использование в названиях и описаниях товарных позиций текстов с употреблением ЗАГЛАВНЫХ букв (за исключением общепринятых аббревиатур), нестандартной пунктуации ("!!!", "???", "?!" и другие комбинации знаков пунктуации), разрядки букв (написание слов с пробелами между б у к в а м и).
- Использование поискового спама и несвязных предложений при оформлении товарных позиций.
- Дублирование товарных позиций (использование одинаковых названий, моделей товаров и/или описание товаров и услуг одной компании, где более 10% текста является идентичным, в том числе и для размещения в различных категориях).
- Размещение в товарных позициях информационных материалов, не являющихся товаром или услугой и не имеющим отношения к описанию характеристик данного товара или услуги.
- Название товара/услуги должно быть максимально понятным и конкретным. Возможно включение в название типа товара и его ключевые характеристики, специфичные для этого вида продукции (модель, марку, размеры, материал, и т.д.).
- Запрещено размещение контактной информации в названиях товаров и услуг (URL веб-сайта, email, адреса и телефоны).
- Название позиции не должно содержать перечисления товаров и услуг. Для одного товара или услуги — одна товарная позиция.
- Запрещены различные написания названия одной и той же товарной позиции.

- В названии товара запрещается использование слов «купить, продать, продаю, заказать, скидка, акция, оптом, цена, продажа, срочно, скоро, бесплатно, дешевые» (исключение составляет раздел «Недвижимость»).
- Цена и наличие товарной позиции должны соответствовать действительности, и быть актуальными на данный момент времени. Не допускается указание заведомо ложных цен с целью привлечения внимания к Продавцу.
- Фотографии и изображения товарной позиции должны соответствовать правилам:
 - I. Изображение должно соответствовать товарной позиции;
 - II. Не допускается публикация изображений эротического и порнографического характера.
 - III. Товар должен быть снят на белом фоне без теней и бликов, мешающих рассмотреть его.
 - IV. Товар должен быть снят преимущественно сверху приблизительно под углом 40-45 градусов, если иной ракурс не продиктован особенностями товара.
 - V. Предметы одежды должны быть сняты на человеке модельной внешности, кроме мелких аксессуаров (галстуки, ремни и т.д.)
 - VI. Фотография должна быть не менее 3000 dpi по длинной стороне.
- **Категория и тип товара:**
Выбранная категория (рубрика) и тип товара должны соответствовать товарной позиции.
- **Описание товарной позиции:**
 - I. Описание обязательно для заполнения, и должно содержать только информацию, характеризующую товар/услугу, и не содержать спам.
 - II. Описание позиции должно быть информативно для пользователей Сайта; по возможности описание должно содержать параметры и область применения товара, его особенности, дополнительные данные о способах доставки (предоставления услуги) и упаковки. В описании товарной позиции также могут быть указаны специальные предложения для клиентов относительно данного товара/услуги.
 - III. Описание позиции должно содержать полную и достоверную информацию о товаре/услуге, включая информацию об основных потребительских свойствах товара, месте его изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности товара.

Заявление-согласие

на сбор и обработку персональных данных

Настоящим Пользователь дает свое согласие на:

- использование и обработку ТОО «Dalaman Group» (далее – Собственник сайта) персональных данных для осуществления полномочий, необходимых для исполнения сторонами обязательств, принятых в соответствии с Пользовательским соглашением;
 - сбор Собственником сайта (на законных основаниях) персональных данных Пользователя из всех источников и любыми способами;
 - самостоятельное определение Собственником сайта условий доступа к персональным данным в соответствии с Положением о конфиденциальности;
 - хранение Собственником сайта персональных данных в течение сроков, установленных законодательством Республики Казахстан;
 - передачу персональных данных Пользователя третьему лицу в пределах, разрешенных законодательством Республики Казахстан и условиями Пользовательского соглашения.
- Сбор, обработка персональных данных производятся без согласия Пользователя или согласия его законного представителя в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

Пользователь подтверждает, что настоящее согласие действует в течение неопределенного срока (бессрочно) и распространяется на все отношения Пользователя с Собственником

сайта, как существующие и/или возникающие при предоставлении настоящего согласия, так и на любые другие, которые будут возникать в будущем.

Редакцию Пользовательского соглашения от 11.05.2017 года до внесения изменений Вы можете посмотреть по [ссылке](#).